

4.1.17. Altyapı sağlayıcıları, yetkili resmi merciler ve/veya sair üçüncü kişilerin tasarruflarından ve/veya şebeke çalışmalarından kaynaklanan zorunlu nedenlerle hizmet sunulmaması ve/veya kesintilerin oluşması halinde, **PLATFORM**'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.1.18. Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı:

Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren yirmi gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

ABONE, cayma ihbarını yazılı olarak veya faks yoluyla veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle **PLATFORM'a** ya da yine yazılı olarak **PLATFORM'un** abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine bildirir. Bu halde **ABONE'den** ayrıca aylık hizmet bedeli alınmaz.

4.1.19. **ABONE**, işbu Sözleşme kapsamında hizmetlerin sunumu açısından **PLATFORM'a** yapacağı müracaatlarda T.C. Kimlik Numarası ile birlikte bilgilerin güvenliğini tesis amacına yönelik sorulan kişisel bilgileri doğru ve tam bir şekilde teminle mükelleftir. Ayrıca **ABONE**, hizmetlerin sunumuna yönelik olarak **PLATFORM'a** ait web sitesi veya diğer mecralara ilişkin **ABONE'ye** özel verilen kullanıcı adı veya şifre bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamayı, bilgilerin güvenli şekilde saklanması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasını nedeniyle oluşabilecek zararlardan **PLATFORM'un** sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. ÖZEL HÜKÜMLER

4.2.1. Uydu Platformu İletim Hizmeti'ne Dair Özel Hükümler

a. **PLATFORM**, İçerik Hizmetlerini, işbu Sözleşme ve emredici mevzuat hükümlerine uygun olarak, uydu platformunda kodlayıcı ve çoklayıcı gruplar yardımıyla sayısal ortama çevrilmesi ve sayısal paketler halinde uduya gönderilmesi suretiyle uydudan terminal cihazlarına indirilmesi şeklindeki uydu platform hizmeti kapsamında **ABONE'ye** iletmeyi ve hizmeti Sözleşme'nin imzası tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde aktive etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. **ABONE**, işbu Sözleşme kapsamında satın aldığı Uydu Platformu İletim Hizmeti karşılığında Sözleşme Süresi boyunca aylık olarak KDV ve ÖİV dahil 2,60.- TL ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. **ABONE** tarafından birden fazla aya ilişkin olarak peşin hizmet alımı söz konusu olduğunda, **ABONE** tarafından ödenecek Uydu Platformu İletim Hizmeti bedeli, yukarıda mezkur aylık hizmet bedeli tutarının, hizmet satın alınan ay sayısı ile çarpımı suretiyle hesaplanır ve **ABONE** tarafından **PLATFORM'a** peşin olarak ödenir.

c. **PLATFORM**, işbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği uydu platform ortamında iletim hizmetlerini, aktivasyon işleminin gerçekleştirilmesini müteakip en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. **PLATFORM**, Uydu Platform Hizmeti'nin sunumu, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uydu platform hizmeti ile ilgili iyileştirme ve geliştirmeler yapılmasını teminen yazılım güncellemesi yapma hakkına sahiptir.

4.2.2. İçerik Hizmetlerine Dair Özel Hükümler

a. **PLATFORM**, satın alınan İçerik Hizmetlerini, **PLATFORM** tarafından sunulan Uydu Platformu İletim Hizmetleri vasıtasıyla iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. **ABONE**, Uydu Platform Hizmeti'nin kullanımı sırasında, söz konusu yayınları kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma konu yapmayacağını ve hizmeti hukuka uygun amaçlarla ve verilen yetki sınırları dahilinde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. **ABONE**, İşbu Sözleşme kapsamında satın alınan ve ayrıca düzenlenerek işbu Sözleşme'nin eki halinde Abonelik Taahhütnamesi ve Satış Formunda belirlenen İçerik Hizmetlerine ilişkin hizmet bedelleri ile **ABONE'ye** sağlanan (uydu alıcısı ve sair) donanımına ilişkin kullanım bedellerini, Tahsilatna Aracılık Edilen Hizmet Bedelleri olarak **PLATFORM'a** ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. **PLATFORM**, İçerik Hizmetlerine ilişkin bedellerin ödenmemesi halinde, bu bedellerin ödenmesini talep etmeye yetkilidir. İçerik Hizmetlerine ilişkin Güncel tarife bilgileri ile Abonelik Taahhütünün vermediği ve/veya kampanyasız aboneliklere ilişkin olarak uygulanacak tarife bilgileri www.dsmart.com.tr adresinde duyurulmaktadır.

DEMİRÖREN TV
DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.



UPH-V13

d. **ABONE'ye** sağlanan program, kanal ve içerikler, üçüncü şahıs durumunda olan yayıncılar tarafından üretilmekte olup, mezkur program, kanal ve içeriğin mevzuata uygunluğundan söz konusu yayıncılar sorumludur.

5. İşbu Sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle düzenlenmiş olup Sözleşme'nin bir nüshası **ABONE'ye** teslim edilmiştir.

İşlem Tercihleri :
- Hizmete ilişkin faturalarımın posta yerine elektronik ortamda gönderilmesini istiyorum. <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ret Kutusu
- PLATFORM'dan ve D-Smart'dan daha iyi hizmet almak ve sunulan avantajlardan yararlanmak için söz konusu hizmet veya pazarlamanın kapsam ve süresince kişisel verilerimin kaydedilmesine, saklanmasına, işlenmesine ve bu amaçla sınırlı olarak anonim hale getirilmiş işlenmiş verilerimin PLATFORM tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarla paylaşılmasına izin veriyorum. <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ret Kutusu
- İletişim bilgilerim kullanılarak D-Smart ve/veya PLATFORM tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarla pazarlama faaliyetleri ve benzeri amaçlarla yasal sınırlamalar dahilinde haberleşme yapılmasına izin veriyorum. <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ret Kutusu

Yukarıda belirtilen “RET KUTUSU”nun işaretlenmesi (x), iznin vermediği anlamına gelmektedir.

Yukarıda belirtilen İşlem Tercihlerimi, Online İşlem Merkezi ve D-Smart Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz olarak her zaman değiştirme imkanım olduğunu, verdiğim iznin geri alınması halinde bu durumun işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil etmeyeceğini bildiğimi kabul ve beyan ederim.

ABONE Adı-Soyadı/Unvanı :

Tarih :

Sözleşme'nin Yapıldığı Yer :

ABONE imzası :

<input type="text"/>

DEMİRÖREN TV
DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.



SÖZLEŞME

UYDU PLATFORM HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

Bir tarafta,

1.1. Demirören TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. (“PLATFORM”)

Demirören TV Center, 100. Yıl Mahallesi, 2264. Sokak No: 1 34218 Bağcılar/İstanbul

Telefon: 0850 266 0 266 - Faks: 0212 478 03 33

E-posta: info@demirorentvdigital.com.tr

Mersis No: 0-3060-5127-8600019

ile diğer tarafta,

1.2. (“ABONE”)

Adres

Telefon

T.C. Kimlik No / Vergi No

2. TANIMLAR

2.1. **Platform:** Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 4/o hükmünde belirtildiği şekilde “İşletmeci” sıfatıyla **ABONE'ye** Uydu Platform Hizmeti'ni sunan Demirören TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş..

2.2. **D-Smart:** **ABONE** tarafından işbu Sözleşme'yle satın alınan Uydu Platform Hizmeti kapsamında iletimi gerçekleştirilen İçerik Hizmetlerini sağlayan Mozaik İletişim Hizmetleri A.Ş..

2.3. **Abone:** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Uydu Platform Hizmeti ve İçeriklerini satın alan gerçek ve/veya tüzel kişi.

2.4. **Uydu Platform Hizmeti:** 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na uygun olarak, **PLATFORM** tarafından değişik iletim ortamlarından alınan ve elektriksel işaretlere dönüştürülebilir ses, veri ve görüntü işaretlerinin sayısal uydu platformu üzerinde kodlayıcı ve çoklayıcı grupları yardımıyla sayısal ortama çevrilerek uydu platformu üzerinden **ABONE'ye** iletimi hizmeti.

2.5. **İçerik Hizmetleri:** 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun hükümlerine uygun olarak lisanslanmak suretiyle tek tek yahut farklı şekilde gruplandırılmış lisanslı televizyon kanalı, radyo kanalı ve sair içerik hizmetlerinden oluşan ve **ABONE** tarafından işbu Sözleşme kapsamında satın alınarak **PLATFORM'a** ait Uydu Platformu veya İnternet gibi iletim yöntemleri üzerinden izlenebilir yayın hizmetleri.

2.6. **Dijital Uydu Alıcısı:** Uydu yayını aracılığıyla şifreli veya şifresiz İçerik Hizmetleri'ni ve interaktif servisleri olarak, televizyon izleme, radyo dinleme ve interaktif servislerden faydalanma imkanı veren, üzerinde bir işletim sistemi yüklü olan cihaz.

2.7. **CA Modülü:** Üzerinde bulunan koşullu erişim yazılımı sayesinde Smartkart'ı çalıştıran koşullu erişim modülü.

2.8. **LNB:** Uydu yayınlarını alabilmek için uydudan antenin odak noktasına gelen yüksek frekanslı sinyallerin üzerinde işlem yapan ilk donanım elemanı.

2.9. **Smartkart:** **ABONE'nin** kullanımına tahsis edilen Dijital Uydu Alıcısı veya CA Modülü'ne entegre edilmek suretiyle, şifrelenmiş İçerik Hizmetleri'nin izlenebilmesi olanağı veren çipli kart.

DEMİRÖREN TV
DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.



UPH-V13

UPH-V13

D·SMART

0850 266 0 266
dsmart.com.tr

D·SMART

0850 266 0 266
dsmart.com.tr

D·SMART

0850 266 0 266
dsmart.com.tr

4.1.17. Altyapı sağlayıcıları, yetkili resmi merciler ve/veya sair üçüncü kişilerin tasarruflarından ve/veya şebeke çalışmalarından kaynaklanan zorunlu nedenlerle hizmet sunulmaması ve/veya kesintilerin oluşması halinde, **PLATFORM**'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.1.18. Mesafeli Satış Halinde Cayma Hakkı:

Tüketicinin, mesafeli satış yöntemiyle hizmet satın alması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde, teslim aldığı malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı/sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren yirmi gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.

ABONE, cayma ihbarını yazılı olarak veya faks yoluyla veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle PLATFORM'a ya da yine yazılı olarak PLATFORM'un abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine bildirir. Bu halde **ABONE**'den ayrıca aylık hizmet bedeli alınmaz.

4.1.19. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında hizmetlerin sunumu açısından PLATFORM'a yapacağı müracaatlarda T.C. Kimlik Numarası ile birlikte bilgilerin güvenliğini tesis amacına yönelik sorulan kişisel bilgileri doğru ve tam bir şekilde teminle mükelleftir. Ayrıca ABONE, hizmetlerin sunumuna yönelik olarak PLATFORM'a ait web sitesi veya diğer mecralara ilişkin ABONE'ye özel verilen kullanıcı adı veya şifre bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamayı, bilgilerin güvenli şekilde saklanması sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasına nedeniyle oluşabilecek zararlardan PLATFORM'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. ÖZEL HÜKÜMLER

4.2.1. Uydu Platformu İletim Hizmeti'ne Dair Özel Hükümler

a. PLATFORM, İçerik Hizmetlerini, İşbu Sözleşme ve emredici mevzuat hükümlerine uygun olarak, uydu platformunda kodlayıcı ve çoklayıcı gruplar yardımıyla sayısal ortama çevrilmesi ve sayısal paketler halinde uduya gönderilmesi suretiyle uydudan terminal cihazlarına indirilmesi şeklindeki uydu platform hizmeti kapsamında ABONE'ye iletmeyi ve hizmeti Sözleşme'nin imzası tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde aktive etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında satın aldığı Uydu Platformu İletim Hizmeti karşılığında Sözleşme Süresi boyunca aylık olarak KDV ve ÖİV dahil 2,60.- TL ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE tarafından birden fazla aya ilişkin olarak peşin hizmet alımı söz konusu olduğunda, ABONE tarafından ödenecek Uydu Platformu İletim Hizmeti bedeli, yukarıda mezkur aylık hizmet bedeli tutarının, hizmet satın alınan ay sayısı ile çarpımı suretiyle hesaplanır ve ABONE tarafından PLATFORM'a peşin olarak ödenir.

c. PLATFORM, İşbu Sözleşme kapsamında yükümlendiği uydu platform ortamında iletim hizmetlerini, aktivasyon işleminin gerçekleştirilmesini müteakip en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde sunmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. PLATFORM, Uydu Platform Hizmeti'nin sunumu, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uydu platform hizmeti ile ilgili iyileştirme ve geliştirmeler yapılmasını teminen yazılım güncellemesi yapma hakkına sahiptir.

4.2.2. İçerik Hizmetlerine Dair Özel Hükümler

a. PLATFORM, satın alınan İçerik Hizmetlerini, PLATFORM tarafından sunulan Uydu Platformu İletim Hizmetleri vasıtasıyla iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

b. ABONE, Uydu Platform Hizmeti'nin kullanımı sırasında, söz konusu yayınları kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma konu yapmayacağını ve hizmeti hukuka uygun amaçlarla ve verilen yetki sınırları dahilinde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

c. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında satın alınan ve ayrıca düzenlenerek İşbu Sözleşme'nin eki halinde Abonelik Taahhütnamesi ve Satış Formunda belirlenen İçerik Hizmetlerine ilişkin hizmet bedelleri ile ABONE'ye sağlanan (uydu alıcısı ve sair) donanımına ilişkin kullanım bedellerini, Tahsilatna Aracılık Edilen Hizmet Bedelleri olarak PLATFORM'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM, İçerik Hizmetlerine ilişkin bedellerin ödenmemesi halinde, bu bedellerin ödenmesini talep etmeye yetkilidir. İçerik Hizmetlerine ilişkin Güncel tarife bilgileri ile Abonelik Taahhütünün vermediği ve/veya kampanyasız aboneliklere ilişkin olarak uygulanacak tarife bilgileri www.dsmart.com.tr adresinde duyurulmaktadır.

**DEMİRÖREN TV
DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.**

Atayhan M. Soyra

UPH-V13

d. ABONE'ye sağlanan program, kanal ve içerikler, üçüncü şahıs durumunda olan yayıncılar tarafından üretilmekte olup, mezkur program, kanal ve içeriğin mevzuata uygunluğundan söz konusu yayıncılar sorumludur.

5. İşbu Sözleşme, tarafların serbest iradeleriyle düzenlenmiş olup Sözleşme'nin bir nüshası ABONE'ye teslim edilmiştir.

İşlem Tercihleri :

- **Hizmete ilişkin faturalarımın posta yerine elektronik ortamda gönderilmesini istiyorum.**

Ret Kutusu

- **PLATFORM'dan ve D-Smart'dan daha iyi hizmet almak ve sunulan avantajlardan yararlanmak için söz konusu hizmet veya pazarlamanın kapsam ve süresince kişisel verilerimin kaydedilmesine, saklanmasına, işlenmesine ve bu amaçla sınırlı olarak anonim hale getirilmiş işlenmiş verilerimin PLATFORM tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarla paylaşılmasına izin veriyorum.**

Ret Kutusu

- **İletişim bilgilerim kullanılarak D-Smart ve/veya PLATFORM tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarla pazarlama faaliyetleri ve benzeri amaçlarla yasal sınırlamalar dahilinde haberleşme yapılmasına izin veriyorum.**

Ret Kutusu

Yukarıda belirtilen “RET KUTUSU”nun işaretlenmesi (x), iznin vermediği anlamına gelmektedir.

Yukarıda belirtilen İşlem Tercihlerimi, Online İşlem Merkezi ve D-Smart Çağrı Merkezi üzerinden ücretsiz olarak her zaman değiştirme imkanım olduğunu, verdiğim iznin geri alınması halinde bu durumun İşbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil etmeyeceğini bildiğimi kabul ve beyan ederim.

ABONE Adı-Soyadı/Unvanı :

Tarih :

Sözleşme'nin Yapıldığı Yer :

ABONE imzası :

**DEMİRÖREN TV
DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.**

Atayhan M. Soyra

UPH-V13

SÖZLEŞME

UYDU PLATFORM HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

Bir tarafta,

1.1. Demirören TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş. (“PLATFORM”)
Demirören TV Center, 100. Yıl Mahallesi, 2264. Sokak No: 1 34218 Bağcılar/İstanbul
Telefon: 0850 266 0 266 - Faks: 0212 478 03 33
E-posta: info@demirorentvdigital.com.tr
Mersis No: 0-3060-5127-8600019

ile diğer tarafta,

1.2. (“ABONE”) :

Adres :

Telefon :

T.C. Kimlik No / Vergi No :

2. TANIMLAR

2.1. Platform: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 4/o hükmünde belirtildiği şekilde “İşletmeci” sıfatıyla ABONE'ye Uydu Platform Hizmeti'ni sunan Demirören TV Digital Platform İşletmeciliği A.Ş..

2.2. D-Smart: ABONE tarafından İşbu Sözleşme'yle satın alınan Uydu Platform Hizmeti kapsamında iletimi gerçekleştirilen İçerik Hizmetlerini sağlayan Mozaik İletişim Hizmetleri A.Ş..

2.3. Abone: İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Uydu Platform Hizmeti ve İçeriklerini satın alan gerçek ve/veya tüzel kişi.

2.4. Uydu Platform Hizmeti: 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na uygun olarak, PLATFORM tarafından değişik iletim ortamlarından alınan ve elektriksel işaretlere dönüştürülebilen ses, veri ve görüntü işaretlerinin sayısal uydu platformu üzerinde kodlayıcı ve çoklayıcı grupları yardımıyla sayısal ortama çevrilerek uydu platformu üzerinden ABONE'ye iletimi hizmeti.

2.5. İçerik Hizmetleri: 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanun hükümlerine uygun olarak lisanslanmak suretiyle tek tek yahut farklı şekilde gruplandırılmış lisanslı televizyon kanalı, radyo kanalı ve sair içerik hizmetlerinden oluşan ve ABONE tarafından İşbu Sözleşme kapsamında satın alınarak PLATFORM'a ait Uydu Platformu veya İnternet gibi iletim yöntemleri üzerinden izlenebilen yayın hizmetleri.

2.6. Dijital Uydu Alıcısı: Uydu yayını aracılığıyla şifreli veya şifresiz İçerik Hizmetleri'ni ve interaktif servisleri olarak, televizyon izleme, radyo dinleme ve interaktif servislerden faydalanma imkanı veren, üzerinde bir işletim sistemi yüklü olan cihaz.

2.7. CA Modülü: Üzerinde bulunan koşullu erişim yazılımı sayesinde Smartkart'ı çalıştıran koşullu erişim modülü.

2.8. LNB: Uydu yayınlarını alabilmek için uydudan antenin odak noktasına gelen yüksek frekanslı sinyallerin üzerinde işlem yapan ilk donanım elemanı.

2.9. Smartkart: ABONE'nin kullanımına tahsis edilen Dijital Uydu Alıcısı veya CA Modülü'ne entegre edilmek suretiyle, şifrelenmiş İçerik Hizmetleri'nin izlenebilmesi olanağı veren çipli kart.

**DEMİRÖREN TV
DİJİTAL PLATFORM İŞLETMELİĞİ A.Ş.**

Atayhan M. Soyra

UPH-V13

2.10. Yayıncı: 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine uygun olarak umuma iletim hakkı lisanslanan televizyon kanalı, radyo kanalı ve sair içeriklere ilişkin olarak ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yayıncılık faaliyetinde bulunan, söz konusu yayınlara ilişkin olarak editöryal sorumluluğu bulunan ve yayın lisansına sahip medya hizmet sağlayıcı kurum ve kuruluşlar.

2.11. Borçtan Kapama-Açma Ücreti: Hizmet bedellerinin ödenmemesi ve hizmetlerin kısıtlanması / askıya alınması ve tekrar aktive edilmesi dolayısıyla ABONE'ye yansıtılan tutar.

2.12. Aktivasyon Ücreti: Uydu Platform Hizmeti'ne erişimin sağlanabilmesi için yapılan teknik aktivasyon işlemi nedeniyle ABONE'ye yansıtılan tutar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, PLATFORM tarafından Uydu Platform Hizmeti kapsamında İçerik Hizmetleri'nin **ABONE'**ye iletimine ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

4.1. GENEL HÜKÜMLER

4.1.1. ABONE, PLATFORM tarafından sunulan Uydu Platform Hizmeti'ni ve bu kapsamda iletilen İçerik Hizmetlerini, belirlenen koşullarda almayı ve sunulan hizmetlere ilişkin tüm bedelleri, İşbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak PLATFORM tarafından gönderilecek faturada bildirilen yöntemlerle PLATFORM'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.2. ABONE tarafından, İşbu Sözleşme'ye konu tüm hizmet bedellerinin son ödeme tarihine kadar tamamen ve/veya kısmen ödenmemesi halinde, İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler PLATFORM tarafından en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde tek taraflı olarak kısıtlanabilir ve/veya askıya alınıp durdurulabilir. Hizmetin kısıtlanması durumunda, PLATFORM tarafından ücretlendirmeye devam edilir. Kısıtlama hakkında ayrıntılı bilgiye www.demirorentvdigital.com.tr adresinden ulaşılabilir. Borcun ödenmesi halinde, kısıtlama en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde kaldırılır. Hizmetin, borcun ödenmemesi nedeniyle durdurulmuş olması durumunda da, borcun ödenmesiyle birlikte en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmet tekrar sunulur. ABONE tarafından ödenmesi gereken hizmet bedellerinin en geç 60 (altmış) gün içerisinde ödenmemesi durumunda PLATFORM, Sözleşme'yi tek taraflı olarak ABONE'ye yazılı bildirimde bulunarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirmek suretiyle feshedebilir. PLATFORM, Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin bedellerin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara müracaat edebilir. Gecikme halinde ABONE, ilgili hizmet faturalarında önceden bildirilmiş ve www.demirorentvdigital.com.tr adresinde duyurulan oranda Gecikme Faizi ile PLATFORM'un maruz kalacağı tüm zarar ve ziyanı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca ABONE, geclkme halinde, hizmetin askıya alınmış olduğu dönem boyunca ABONE'ye tahsis edilmiş olan (Dijital Uydu Alıcısı ve Smartkart gibi) donanımlara ilişkin tüm kullanım bedellerini ve SÖZLEŞME'nin iptali tarihine kadar PLATFORM'un maruz kalacağı tüm giderleri de ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.3. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında PLATFORM tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin bedellerin (daha uzun dönemlere ilişkin kampanyalar ve ödeme şekilleri hariç olmak üzere), aylık olarak faturalanacağını ve peşin olarak ödenmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aylık ödemeli aboneliklerde, Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip ilk fatura, ilgili aya ilişkin kısmi hizmet bedeli ile müteakip ay hizmet bedelini içerir.

4.1.4. İşbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlere erişim imkanı sağlamak amacıyla, Sözleşme süresince ABONE'ye kullanım bedelli karşılığında ve mülkiyeti muhafaza kaydıyla sağlanacak (Uydu Alıcısı, CA Modülü, Smartkart ve benzeri) donanım a ilişkin teknik detay ve bilgilere kullanım kılavuzu yanında ayrıca www.dsmart.com.tr adresinden erişilebilir. ABONE, söz konusu donanımın çalışır vaziyette muhafazasını teminen, donanımı kullanım süresi boyunca kullanma kılavuzunda yer alan talimatlara uygun olarak kullanmak, azami özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür. ABONE'ye tahsis edilen Uydu Alıcısı ve Smartkart, ancak birlikte kullanılmalıdır. Smartkart'ın başka uydu alıcısı cihazlara takılmaya çalışılması nedeniyle oluşabilecek sorunlardan PLATFORM sorumlu değildir.

ABONE, D-Smart'a ait donanımla ilgili olarak kurulum, sorun veya arızalar hakkında 0850 266 0 266 numarasını arayarak destek alabilir. PLATFORM, mümkün olan en kısa sürede sorun veya arızanın giderilebilmesini teminen gerekli tüm yönlendirme ve desteği verecektir. Bu kapsamda, böyle bir sorun ve arızanın meydana gelmesi halinde, öncelikle müşteri hizmetleri aracılığıyla sorun ve arızanın giderilmesine çalışılacak, bu mümkün olmadığında ABONE, teknik servis ve/veya bayiye yönlendirilecektir. ABONE, bildirilen teknik servis ve/veya bayiye söz konusu donanımı teslim etmekle yükümlüdür.

ABONE'den kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu, abonelik süresince PLATFORM'a ait olup ABONE tarafından herhangi bir ücret



ödenmeyecektir.

ABONE'den kaynaklanan nedenlerle meydana gelen arıza ve/veya sorunun giderilebilmesi amacıyla PLATFORM'un maruz kalacağı servis, bakım, onarım ve ekipman giderleri ABONE'ye faturalanır ve ABONE tarafından ödenir. ABONE'den kaynaklanan nedenlerle kullanılamaz duruma gelen donanımın bedeli ABONE'ye fatura edilir. Güncel donanım bedelleri www.dsmart.com.tr adresinde duyurulmaktadır.

PLATFORM'un bakım ve onarım mükellefiyetleri, sadece mülkiyeti PLATFORM'a ait olup ABONE'ye sağlanmış olan donanıma münhasırdır. ABONE, PLATFORM tarafından sağlanmamış olan ve hizmetin kullanımı için gerekli sair donanım ve ekipmana ilişkin servis, bakım ve onarımın ücrete tabi olduğunu ve buna ilişkin olarak PLATFORM'un bakım ve onarım servisi sağlama yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

4.1.5. PLATFORM tarafından sunulan hizmetlerin alınabilmesi için ayrıca, uydu üzerinden yayımların izlenmesini sağlayacak büyüklük ve kalitede çanak anten, bu çanak antenden gelen sinyalleri Dijital Uydu Alıcısı'na aktaracak kalitede ve konfigürasyonda LNB, bu sinyalleri kayıpsız aktaracak kablolama ve dijital uydu yayımından, dijital kablo yayıma dönüşüm sistemi gereklidir. Söz konusu donanımın temini ve çalışır vaziyette tutulması ile ABONE'nin hizmeti alacağı yerdeki mesken ve coğrafi şartlara uygun cihazları temin etme sorumluluğu ABONE'ye aittir.

4.1.6. Tarifeler: PLATFORM tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin güncel tarife bilgileri 0850 266 0 266 numaralı telefon aranarak veya www.demirorentvdigital.com.tr adlı internet sitesi aracılığıyla öğrenilebilir. **PLATFORM,** önceden duyurmak suretiyle hizmetlerine ilişkin tarifelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. **Tarife değişikliğinin kabul edilmediği, ABONE tarafından bildirimli takip eden 15 (on beş) gün içerisinde PLATFORM'a bildirilmediği takdirde, söz konusu değişiklik kabul edilmiş sayılır. Hizmet bedeli içerisinde yer alan vergi ve benzeri ödenmesi zorunlu tutarlarda meydana gelen değişiklikler hizmet bedeline yansıtılacaktır. Bu durumda meydana gelen değişiklik, ABONE adına düzenlenen ilk faturada ABONE'ye bildirilecektir.**

4.1.7. ABONE, PLATFORM tarafından Uydu Platformu İletim Hizmeti sunumuna başlanmasından itibaren, ABONE'den kaynaklanan nedenlerle hizmet sunumunun kısıtlandığı ve/veya askıya alındığı hallerde Borçtan Kapama-Açma Ücreti alınabileceğini ve söz konusu durumlarda bu bedelleri PLATFORM'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Güncel Borçtan Kapama-Açma Ücretleri ile nakil, tarife değişiklik ücretleri ve benzeri ücret bilgilerine 0850 266 0 266 numaralı telefon aranarak veya hizmete göre www.demirorentvdigital.com.tr adresinden ulaşılabilir.

4.1.8. Hizmet Kalite Seviyesi: PLATFORM tarafından İşbu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerin mücbir sebepler (savaş, iç karışıklık, deprem, sel, yangın ve benzeri) hariç olmak üzere, **ABONE'**den kaynaklanmayan bir nedenle 48 (kırk sekiz) saati aşar şekilde sunulamaması ve **ABONE** tarafından talep edilmesi halinde sunulamayan hizmetin bedeli bir sonraki aya ilişkin faturaya indirim olarak yansıtılacaktır. Ancak, **PLATFORM** kayıtlarında bulunamayan veya teyit edilemeyen kesintiler için ücret iadesi veya indirim yapılmayacaktır.

PLATFORM tarafından İşbu Sözleme kapsamında sunulacak hizmetlerin, **PLATFORM'un** kusurundan kaynaklanan nedenlerle İşbu Sözleşme kapsamında öngörülen hizmet kalitesine uygun olmaması durumunda **ABONE, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un** 15. maddesine uygun olarak aşağıda belirtilen seçimlik hakları kullanmakta serbesttir:

(1) Hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda **ABONE,** hizmetin yeniden ifasını, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir. **PLATFORM,** ABONE'nin bu talebine uyacaktır. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar ve hizmetin ayıplı olması nedeniyle **ABONE'**nin maruz kalacağı doğrudan zararlar **PLATFORM** tarafından karşılanır.

(2) **ABONE'**nin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden indirim yapılan tutar talep halinde derhâl tüketickiye iade edilir.

(3) **ABONE** tarafından hizmetin yeniden ifasının seçildiği hâllerde, hizmetin niteliği ve tüketicinin bu hizmetten yararlanma amacı dikkate alındığında, makul sayılabilecek bir süre içinde ve tüketicici için ciddi sorunlar doğurmayacak şekilde bu talep sağlayıcı tarafından yerine getirilir. Her hâlükârda bu süre talebin **PLATFORM'a** yönetilmesinden itibaren otuz iş gününü geçemez. Aksi takdirde **ABONE,** diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

4.1.9. ABONE, PLATFORM'un sunduğu uydu platformu iletim hizmetlerinden yararlanabilmek için 0850 266 0 266 numaralı telefonu arayarak veya yetkili bayilere müracaat ederek aktivasyon işlemini gerçekleştirmek ve talep edilen kişisel güvenlik bilgilerini sağlamakla yükümlüdür. ABONE, aktivasyon sırasında bildirdiği kişisel güvenlik bilgilerinin doğru olduğunu ve bu bilgilerdeki değişiklikleri en geç 15 (on beş) gün içerisinde PLATFORM'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

4.1.10. ABONE, İşbu Sözleşme kapsamında faturalama, yolsuzluk tespitleri, tüketici şikâyetlerinin değerlendirilmesi, elektronik haberleşme hizmetlerinin pazarlanması veya katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla ve bu amacın gerektirdiği süre ve

öçüyle sınırlı olarak, kişisel bilgilerinin kaydedilmesine, saklanmasına ve PLATFORM ve/veya PLATFORM tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarca işlenmesine ve değişik yollarla iletişim yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.11. ABONE, 4.1.10. maddesi saklı kalmak kaydıyla İşbu Sözleşme kapsamındaki kişisel verilerinin (“Kişisel Veri”), sadece Sözleşme'den doğan edimlerinin ifası amacıyla ve bu edimlerin ifası süresince 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) başta olmak üzere yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmek kaydıyla işleneceğini, bu amaç ve kendisinin açık şekilde izin verdiği durumlar ile **KVKK**'da öngörülen haller kapsamında Kişisel Verilerinin PLATFORM tarafından üçüncü kişilere ya da kurumlara aktarılabileceğini, **Kişisel Verilerinin İşbu Sözleşme kapsamındaki edim ve taahhütlerin ifası için gerekli olan süre ve ayrıca İfanın niteliği gereği yasal bir saklama süresi öngörülmüş ise söz konusu yasal saklama süresi veya PLATFORM'un meşru menfaatinin bulunduğu süre boyunca PLATFORM tarafından muhafaza edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

ABONE'nin Kişisel Verilerinin yok edilmesi, silinmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin bir talebi olması halinde PLATFORM, **https://www.demirorentvdigital.com.tr/gizlilik-ve-kisisel-veri-politikamiz** adresinde yayınlanan Aydınlatma Metni kapsamındaki usul ve esaslara uygun olarak bu talebi değerlendirecek olup, KVKK'da öngörülen yükümlülüklerin gerektirdiği ölçüde ve kendi meşru menfaati sebebiyle bu talebi reddetme hak ve yetkisine sahip olacaktır. PLATFORM'un, ABONE'nin Kişisel Verilerinin yok edilmesi, silinmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin talebini kabul etmesi halinde PLATFORM, Kişisel Veriler'i derhal yok edeceğini, sileceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, **https://www.demirorentvdigital.com.tr/gizlilik-ve-kisisel-veri-politikamiz** adresinde yayınlanan Aydınlatma Metni'ni ve ayrıca İşbu maddede belirtilen tüm hususları okuduğunu, incelediğini, değerlendirdiğini, bildiğini ve anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu maddedeki hususların uygulanması kapsamında, Kişisel Verilerin işlenmesi faaliyetleri sırasında PLATFORM'un kusuru veya ihmali dolayısıyla, ABONE'nin Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayet hakkı ile doğan her türlü zararına ilişkin talep ve dava hakkı saklıdır.

4.1.12. ABONE, yukarıda 4.1.10. ve 4.1.11. maddelerinde belirtilen ve İşbu Sözleşme kapsamında aşağıdaki İşlem Tercihlerine uygun olarak verdiği izinlerin, İşbu Sözleşme süresinden bağımsız olarak ABONE tarafından yasal sınırlamalara tabi olmak kaydıyla geri alınacağı tarihe kadar geçerliliğini sürdürüleceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, 4.1.10. ve 4.1.11. maddelerinde verdiği izinleri, aşağıda yer alan İşlem Tercihlerini işaretleyerek yahut sonrasında dilediği zaman online işlem merkezi ve/veya çağrı merkezini arayarak iptal etmek hakkına sahiptir.

4.1.13. İşbu Sözleşme kapsamında, uydu platformu iletim hizmetlerinin alınabilmesi için gerekli olan altyapının, kurulumu ve hizmetin sağlanmasına hazır halde bulundurulmasından ABONE sorumludur. Aksi halde, kurulumun gerçekleştirilememesi ve hizmetlerin sağlanamamasından **PLATFORM** sorumlu tutulamaz.

4.1.14. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme: **PLATFORM,** mevzuat doğrultusunda tüketici şikâyetlerini karşılayacaktır. **PLATFORM** internet sitelerinin ana sayfasında “tüketici şikâyetleri” başlığı altında abonelerinin şikâyetlerini kolayca ve ücretsiz olarak iletebileceği ve işletmeci tarafından verilen cevapları görebileceği bir bölüm oluşturulmuş olup, yapılan şikâyetlerin 10 iş günü içinde cevaplandırılması amaçlanmaktadır.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanacak ihtilaflarda İstanbul ve **ABONE'**nin ikametgahı mahkemeleri ile İcra Daireleri yetkilidir. **ABONE, İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda, öncelikle PLATFORM'a müracaat ederek sorunun giderilmesini talep etmek zorundadır.** Sorunun çözümlenmesi halinde **ABONE,** Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

4.1.15. Süre ve Fesih: İşbu sözleşme, imza tarihinden itibaren **ABONE'**nin hizmet alımı süresince ve **PLATFORM** veya **ABONE** tarafından yazılı olarak feshedilinceye kadar geçerlidir. **ABONE, PLATFORM'a** yazılı olarak bildirmek kaydıyla İşbu Sözleşme'yi her zaman sona erdirebilir. **ABONE, Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini yazılı olarak veya faks yoluyla veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle PLATFORM'a ya da yine yazılı olarak PLATFORM'un abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine bildirir. ABONE'**nin, İşbu Sözleşme kapsamında sunulan herhangi bir hizmete ilişkin fesih talebi, aynı anda satın aldığı diğer hizmetler bakımından da fesih talebinde bulunduğu anlamına gelecektir.

ABONE, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde kendisine teslim edilmiş olan her türlü donanımı eksiksiz, hasarsız ve çalışır vaziyette PLATFORM'a veya PLATFORM tarafından bildirilen temsilciye iade ve teslim eder. Aksi halde, söz konusu donanım tutarları ABONE'ye faturalanır. ABONE, söz konusu fatura tutarlarına itiraz etmeyeceğini ve bu bedeli ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.16. Damga Vergisi: İşbu iki nüshadan ibaret Sözleşme'den doğan damga vergisi tutarı, ABONE'ye faturalanır ve ABONE tarafından PLATFORM'a ödenir.